

### 1. Je reisagent is jouw agent

Als onafhankelijk adviseur kan je reisagent de kwaliteit en service van de leveranciers goed inschatten. Bij moeilijkheden behartigt hij altijd jouw belang. Boek je rechtstreeks bij de leverancier(s) en gaat er iets fout dan praat je alleen met een tegenstander. Met een boeking via je reisagent kan je rekenen op een ervaren en deskundig medestander.

### 2. Kennis

Je reisagent is een geschoold vakman. Naast de middenstandopleiding beschikt Vlaanderen over zeer goede toerismescholen op Master, Bachelor en middelbaar niveau. Bovendien spijkert je reisagent zijn kennis voortdurend bij via beurzen, congressen, studiereizen, productvoorstellingen, lectuur, bijscholing en gespecialiseerde opleidingen.

### 3. Beroepsbekwaamheid

Er bestaan wettelijk vastgelegde toetredingsvoorwaarden tot het beroep. De vergunning om het beroep van reisagent uit te oefenen krijg je niet zo maar. Ze wordt toegekend door het Departement Internationaal Vlaanderen, wanneer aan alle voorwaarden is voldaan.

### 4. Informatie en automatisering

Naast de brochures beschikken reisagenten over zeer geavanceerde zoekmachines waartoe de internaut geen toegang heeft. Het is zijn vak om tussen de duizenden aanbiedingen snel en accuraat net die reis te vinden die het beste bij jou past. Je reisagent heeft een wettelijk vastgelegde informatieplicht en staat garant voor de correctheid van de verstrekte gegevens.

### 5. Advies

Je reisagent is niet alleen een reisverkoper maar vooral een adviseur en zelfs reismaker. Hij denkt mee over jouw droomvakantie en als die niet in een brochure te vinden is maakt hij gewoon je reis op maat. Inzicht in je wensen, opvolging van de ervaringen van zijn klanten, een grondige kennis van het beschikbare aanbod en bestemmingen maken de keuze voor jou een stuk makkelijker.

### 6. Tijdswinst

Uiteraard kan je uren – misschien zelfs dagen – surfen op het internet om dat ene hotelletje een euro goedkoper te vinden. Je reisagent kan dat binnen enkele minuten en garandeert daar bovenop de kwaliteit van de aangeboden diensten. Vluchten, reizen en verblijven via een reisagent kopen is eenvoudig en makkelijk. De kwaliteit van onze aanbiedingen is altijd gecontroleerd. De kwaliteit van rechtstreekse aanbiedingen merk je pas ter plaatse

### 7. Prijsvoordelen

Op het eerste gezicht lijken rechtstreekse aanbiedingen steeds goedkoper. Wij weten uit ervaring dat dit lang niet altijd klopt. Reisagenten hebben toegang tot onderhandelde, preferentiële tarieven en volumekortingen waarvan hun klanten kunnen genieten. Daarnaast krijgt de reisindustrie kwalitatieve voordelen bij de dienstverlening van hun leveranciers. Het zijn voordelen die u nooit via internet zal verkrijgen. Boekt u rechtstreeks en voor een habbekrats een hotelkamer dan is de kans groot dat u ook een habbekrats aan service krijgt.

### 8. Garanties

Belgische reisconsumenten genieten een uitstekende, wettelijk vastgelegde, bescherming. Een vergund reisagent is verzekerd voor zijn burgerlijke aansprakelijkheid bij beroepsfouten. De gelden (voorschotten) die je aan hem toevertrouwt zijn verzekerd in geval van faillissement. Je reisagent respecteert de deontologische code van zijn beroepsvereniging en erkent de Algemene Voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen. Hij heeft er alle belang bij dat je tevreden terugkeert want hij wil jou (en je familie en kennissen) graag als klant terugzien.

### 9. Hulp en bijstand

De reisorganisator en reisagent hebben een wettelijk vastgelegde bijstandsverplichting mocht hun klant waar ter wereld die zich ook bevindt in moeilijkheden verkeren. Recente calamiteiten zoals de aswolk, ondergesneeuwde luchthavens en onlusten in Noord-Afrika hebben het nut van deze bijstand geïllustreerd.

### 10. Service na verkoop

Uiteraard wenst de ganse reisindustrie dat uw vakantie een succes is. Gaat er echter toch iets fout dan behandelt je reisagent eventuele klachten en kaart ze aan bij de reisorganisator. Er wordt hierbij steeds gestreefd naar een minnelijke schikking waar beide partijen zich in kunnen vinden. In het onwaarschijnlijke geval (1 op 10.000 vakanties) dat een geschil moet worden beslecht door de Geschillencommissie zal je reisagent je bijstaan bij de te volgen procedure.